



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



شماره بخشنامه: ۱۴۰۳/۶۶۳/۱۵۵

شماره: ۶۶۳/۷۱۶۸۵  
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۷/۲۵  
پیوست: دارد  
جهش تولید با مشارکت مردم

**معاونین محترم غذا و دارو دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی، خدمات بهداشتی و درمانی سراسر کشور**

موضوع: ابلاغ شیوه نامه نحوه بررسی، ثبت، پیگیری و اعلام نتایج شکایت و اطلاع رسانی برای جمع آوری فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل، شیرخشک و غذای ویژه غیر مجاز و مجاز نامنطبق با سلام و احترام؛

با عنایت به بارگذاری پیشنویس بخشنامه در تارنمای سازمان در تاریخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۵ و عدم وصول هر گونه نظر از ذینفعان تا موعد مقرر: به پیوست آخرین نسخه بروز رسانی شده شیوه نامه نحوه بررسی، ثبت، پیگیری و اعلام نتایج شکایت و اطلاع رسانی برای جمع آوری فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل، شیرخشک و غذای ویژه غیر مجاز و مجاز نامنطبق با شماره سند NTS-MAO-WIN-006 (با تاریخ صدور ۱۴۰۳/۰۷/۲۱ و تاریخ انقضای ۱۴۰۵/۰۷/۲۱ (شماره بازنگری: ۰۱)) به آگاهی می‌رساند این شیوه نامه جایگزین دستورالعمل‌های قبلی بوده و مفاد آن از تاریخ ابلاغ لازم الاجرا می‌باشد. مقتضی است کلیه شرکت‌ها و مسئولین فنی نسبت به مطالعه و آگاهی از مفاد آن اقدام نمایند.

**دکتر علیرضا رستمی**  
مدیر کل امور فرآورده های طبیعی، سنتی، مکمل و شیرخشک

رونوشت :

جناب آقای دکتر حیدری مدیر کل محترم دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات  
جناب آقای مهندس صید محمدیان معاون محترم فنی اداره کل امور فرآورده های طبیعی، سنتی، مکمل و شیرخشک  
جناب آقای دکتر اسماعیلی سرپرست محترم معاونت برنامه ریزی اداره کل امور فرآورده های طبیعی، سنتی، مکمل و شیرخشک  
سرکار خانم دکتر طاهری رئیس محترم اداره نظارت و ارزیابی شرایط بهینه ساخت و ورود فرآورده های طبیعی، سنتی، مکمل و شیرخشک  
جناب آقای مهندس خالدی کارشناس محترم تضمین کیفیت: جهت بارگذاری در تارنمای سازمان



ساختمان مرکزی: تهران، خیابان انقلاب، روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، پلاک ۳۰  
تلفن: ۰۲۱-۶۱۹۲۷۰۰۰ نامبر: ۰۲۱-۶۶۴۰۵۵۷۱ کدپستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱ info@fda.gov.ir https://fda.gov.ir  
اداره کل تجهیزات و ملزومات پزشکی: تهران، خیابان انقلاب، خیابان خارك، پلاک ۲۹ تلفن: ۰۲۱-۶۳۴۲۰۰۰۰ کدپستی: ۱۱۳۳۷۶۷۴۱۳